

# Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van K&W gevestigd en kantoorhoudende te Lelystad Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Lelystad onder nummer 69062161

## ALGEMEEN

- Alle door K & W gedane aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan worden uitsluitend beheerd door de onderhavige voorwaarden. Afwijkingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk met ons overeengekomen te worden.
- Onder "de cliënt" wordt in deze voorwaarden verstaan: iedere (rechts)persoon, die met K & W een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverrijgende(n) en erfgenamen.
- De koper of degene aan wie door K & W een aanbidding is gedaan wordt geacht deze voorwaarden aanvaard te hebben, ook al zou hij zichzelf van – al dan niet – gedeponeerde voorwaarden bij het afsluiten van koopovereenkomsten bedienen. Laatsbedeelde voorwaarden zullen op door K & W gedane aanbiedingen en/of door of vanwege K & W gesloten overeenkomsten niet van toepassing zijn en worden hiermee uitdrukkelijk van de hand gewezen.

## AANBIEDINGEN

- Alle door K & W gedane aanbiedingen, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- Indien een aanbidding verzegeld gaat van begrotingen, plannen, catalogi of andere bescheiden, blijven deze ten allen tijde eigendom van K & W en moeten op eerste verzoek franco aan K & W worden teruggezonden. Zij mogen zonder toestemming van K & W niet worden vermenigvuldigd, noch aan derden ter inzage gegeven worden.
- Toezending van aanbiedingen en/of (andere) documentatie verplicht K & W niet tot acceptatie van een order. Niet acceptatie wordt door K & W zo spoedig mogelijk, maar in elk geval binnen 14 dagen aan de cliënt ter kennis gebracht.
- K & W behoudt zich het recht voor om bestellingen zonder opgaaf van redenen te weigeren.
- K & W behoudt zich het recht om bestellingen onder rembours te leveren.

## OVEREENKOMST

- Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, binden K & W slechts indien deze door K & W schriftelijk zijn bevestigd.
- Voor transacties waarvoor naar aard en omvang geen offerte of opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens reclame binnen 3 werkdagen.
- Elke overeenkomst wordt door K & W aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de cliënt - uitsluitend ter beoordeling van K & W - voldoende kredietwaardig schijnt voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst.
- Wijkt een opdrachtbevestiging door de cliënt af van het aanbod van K & W dan komt de overeenkomst overeenkomstig het aanbod van K & W tot stand, tenzij de cliënt uitdrukkelijk in de opdrachtbevestiging heeft aangegeven, dat sprake is van een verwerking van het aanbod van K & W en dat de opdrachtbevestiging van cliënt dient te worden aangemerkt als een nieuw aanbod.
- Wijkt een opdrachtbevestiging van K & W af van de opdracht van de cliënt of een eerder door K & W gedaan aanbod, dan dient deze opdrachtbevestiging te worden aangemerkt als een nieuw aanbod van K & W en zal de overeenkomst tot stand komen overeenkomstig de opdrachtbevestiging van K & W, tenzij de cliënt de opdrachtbevestiging onverwijld na ontvangst, doch uiterlijk binnen drie werkdagen, schriftelijk verwerpt.

## PRIJZEN

- Tenzij anders vermeld zijn de prijzen van K & W:
  - gebaseerd op levering af bedrijf, magazijn of andere opslagplaats,
  - exclusief B.T.W., invoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten,
  - exclusief de kosten van verpakkingen, in- en uitlading, vervoer en verzekering,
  - uitgedrukt in Euro's, eventuele koerswijzigingen worden doorberekend.

In geval van verhoging van een of meer der kostprijsfactoren is K & W gerechtigd om de orderprijs dienovereenkomstig te verhogen; een en ander met inachtneming van de eventueel terzake bestaande wettelijke voorschriften, met dien verstande dat reeds bekende toekomstige prijsverhogingen bij de orderbevestiging moeten worden vermeld.

## BETALING

- Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient betaling contant bij (af)levering te geschieden zonder enige korting, of middels storting of overmaking op een door ons aangewezen bank- of girorekening binnen 30 dagen na factuurdatum. De op bank/ giroafschriften van K & W aangegeven valutadag is bepalend en wordt derhalve als betalingsdag aangemerkt.
- Alle door de cliënt verrichte betalingen strekken primair tot voldoening van eventuele rente en door K & W gemaakte invoeringskosten en vervolgens ter voldoening van de oudste openstaande facturen.
- Ingeval de cliënt:
  - a. een verzoek tot surseance van betaling indient, zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek indient tot toepassing van de schuldsaneringsregeling in het kader van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, tot bodestaatsland overgaat, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendommen wordt gelegd;
  - b. komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld;
  - c. enige op hem rustende verplichting uit kracht der Wet of voortvloeiende uit deze voorwaarden niet nakomt;
  - d. nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen;
  - e. overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds

bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging in de doelstelling van zijn bedrijf; heeft K & W door het enkel plaatsvinden van een der voornoemde omstandigheden het recht, hetzij de overeenkomst te ontbinden, hetzij enig bedrag verschuldigd door de cliënt op grond van de door ons verleende diensten, terstond en zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling nodig is in zijn geheel op te eisen, alles onverminderd ons recht op vergoeding van kosten, schade en rente.

## RENTE EN KOSTEN

- Indien betaling niet binnen de vermelde termijn heeft plaatsgevonden, is de cliënt van rechtswege in verzuim en vanaf de factuurdatum een rente van 1% per maand verschuldigd over het nog openstaande bedrag waarbij gedeeltes van een maand als een hele maand worden gerekend. Deze rente is verschuldigd vanaf de datum, waarop betaling had moeten plaatsvinden tot aan de datum waarop daadwerkelijke betaling plaatsvindt.
- Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de cliënt. De gerechtelijke kosten omvatten mede alle feitelijke kosten van rechts- en procesbijstand tijdens een gerechtelijke procedure gemaakt, welke het liquidatietarief te boven gaan. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het met inbegrip van voornoemde rente door de cliënt verschuldigde bedrag met een minimum van € 500.

## ANNULERING

- Indien de cliënt nadat een overeenkomst tot stand is gekomen, deze wenst te annuleren, wordt minimaal 10% van de orderprijs (incl. B.T.W.) als annuleringskosten in rekening gebracht, onverminderd het recht van K & W op volledige schadevergoeding inclusief gederfde winst.
- Annulering door de cliënt is slechts mogelijk tot het tijdstip, waarop K & W met de uitvoering van de overeenkomst een aanvang heeft gemaakt.
- K & W is gerechtigd een overeenkomst binnen 14 dagen na de totstandkoming daarvan (met vermelding van reden) te annuleren, zonder tot enigerlei schadevergoeding of vergoeding van kosten gehouden te zijn.

## UITVOERING EN LEVERING

- De cliënt draagt er zorg voor, dat alle gegevens welke noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst tijdig aan K & W worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering benodigde gegevens niet tijdig aan K & W zijn verstrekt, heeft K & W het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de cliënt in rekening te brengen. K & W is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van de door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. Vanaf het moment van sluiting van de koopovereenkomst is het gekochte voor risico van de cliënt. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering aan huis/bedrijf van de cliënt. Franco levering geschiedt alleen indien en voor zover dit door K & W met de cliënt is overeengekomen en op de factuur of anderszins wordt aangegeven.
- K & W is gerechtigd bij af- na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de cliënt zekerheid te eisen dat zowel aan betaling als aan de overige verplichtingen voldaan zal worden.
- K & W is bevoegd om indien K & W dit noodzakelijk dan wel wenselijk acht voor een juiste uitvoering van de door K & W verstrekte opdracht en na overleg met de cliënt, bij uitvoering van de overeenkomst anderen in te schakelen, waarvan de kosten aan de cliënt zullen worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgaven.
- Leveringsstermijn begint te lopen op het moment, dat K & W de cliënt te kennen heeft gegeven, uitvoering te zullen geven aan de tot stand gekomen overeenkomst.
- Als tijdstip van levering geldt het moment waarop het gekochte voor transport gereed staat.
- K & W is gerechtigd om te leveren in gedeelten (deeleveranties), welke K & W afzonderlijk kan factureren.
- Opgave van de levertijd geschiedt altijd bij benadering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. De leveringstermijn vangt aan zodra alle noodzakelijke, door of namens de cliënt vooraf te verstrekken informatie in bezit van K & W is.
- Overschrijding van de levertijd, door welke oorzaken ook, zal aan cliënt nimmer het recht geven op enige schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst, of niet nakomen van enige verplichting welke voor hem uit de betreffende overeenkomst of uit enige daarmee samenhangende overeenkomst mocht voortvloeien.
- Wanneer de goederen na het verstrijken van de levertijd door de cliënt niet zijn afgenomen, staan zij te zijner beschikking opgeslagen voor zijn rekening en risico.

## EIGENDOMSVOORBEHOUD

- K & W behoudt zich de eigendom voor van alle door K & W geleverde zaken, totdat alle vorderingen van K & W daarmee verband houdende, als ook ter zake alle daaraan gelleerde verrichte werkzaamheden geheel zijn voldaan. Tevens geldt de voorbehouden eigendom voor vorderingen die K & W mocht verkrijgen wegens tekortschieten van de cliënt in een of meer verplichtingen jegens K & W, waaronder verplichtingen uit hoofde van schadevergoeding (zoals, maar niet beperkt tot rente en kosten)
- Zolang de eigendom van de afgeleverde zaken niet op de cliënt is overgegaan, kunnen de goederen door de cliënt in het kader van diens normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht of gebruikt. De cliënt mag deze zaken echter niet verpanden of aan een derde enig ander recht daarop verlenen. In geval van doorverkoop door de cliënt van (nog) niet geheel of gedeeltelijk betaalde goederen, worden de uit deze doorverkoop ontstane vorderingen op diens koper (de tweede koper) reeds nu voor alsdan aan K & W overgedragen, welke overdracht dan als (gedeeltelijke) betaling wordt aangemerkt.

- Bij verkoop op krediet is de cliënt verplicht van zijn afnemers een eigendomsvoorbehoud te bedingen op de voet van het bepaalde in dit artikel. Bovendien is de cliënt gehouden ieder evenement dat K & W schaad of kan schaden in haar belang als eigenaar, bij K & W te melden.
- Indien de cliënt met de nakoming van zijn verbintelijkheden jegens K & W tekortschiet of K & W goede grond heeft te vrezen dat hij in die verplichtingen zal tekortschieten, is K & W gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken terug te nemen. De cliënt zal aan K & W alle medewerking verlenen, teneinde K & W in de gelegenheid te stellen het in lid 1 opgenomen eigendomsvoorbehoud uit te oefenen door terugneming van de geleverde zaken, met inbegrip van de daartoe eventueel benodigde demontage.
- In geval van surseance van betaling, faillissement, schuldsanering op grond van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, opschorting van betaling, liquidatie van de cliënt, of – indien de cliënt een natuurlijk persoon is – overlijden, is K & W gerechtigd de order zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren en het onbetaald gebleven deel van het geleverde terug te vorderen. Annulering en terugname laten het recht van K & W op vergoeding voor verlies en schade onverlet. In deze gevallen zullen alle vorderingen van K & W op de cliënt direct en volledig opeisbaar zijn.
- Tot zekerheid voor correcte betaling van alle vorderingen, uit welke hoofde dan ook, komen partijen nog een bezitloos pandrecht (3:237 B.W.) dan wel een stil pandrecht (3:239 B.W.) ter grootte van minimaal de omvang van de levering overeen ten gunste van K & W, te vestigen op de wijze zoals voorschreven door de wet op al die goederen waarin de door K & W geleverde stoffen zijn verwerkt, dan wel waar zij deel van uitmaken.

## TRANSPORT/ RISICO

- De wijze van transport, verzending, verpakking en dergelijke wordt, indien geen nadere aanwijzing door de cliënt aan ons is verstrekt, door K & W als goed huisvader/ koopman bepaald. Tenzij anders overeengekomen, neemt de cliënt alle risico in deze op zich, inclusief schuld/naligheid van de vervoerder.
- Eventuele specifieke wensen van de cliënt inzake het transport/ verzending worden slechts uitgevoerd, indien de cliënt verklaard heeft de meerdere kosten daarvan te zullen dragen.
- K & W is gerechtigd voor duurzame verpakkingsmaterialen een vergoeding in rekening te brengen, welke op de factuur wordt vermeld. Wanneer K & W een dergelijke vergoeding in rekening brengt, zal deze verrekend worden na retourzending van de verpakkingsmaterialen in onbeschadigde staat.

## OVERMAGHT

- Onder "overmacht" wordt ten deze verstaan: elke van de wil van K & W onafhankelijke c.q. onvoorziene omstandigheid, waardoor nakoming van de op haar rustende verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst redelijkerwijs niet meer van K & W door de andere partij kan worden verlangd.
- Indien naar oordeel van K & W de overmacht van tijdelijke aard zal zijn, heeft K & W het recht de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten, totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet.
- Indien K & W door overmacht niet kan leveren, daaronder begrepen elke omstandigheid welke K & W in redelijkheid niet kan worden toegerekend, dan wordt de overeenkomst van rechtswege ontbonden indien de toestand van overmacht blijvend is. Daaronder begrepen overmacht die tijdelijk is, doch waarvan vaststaat dat die langer dan 90 dagen zal duren of welke in feite langer dan 90 dagen heeft geduurd. In andere gevallen van tijdelijke overmacht blijft de overeenkomst van kracht doch worden de verplichtingen van K & W opgeschort totdat de toestand van overmacht ophoudt te bestaan.
- K & W is gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties, die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, vóórdat van de overmacht veroorzakende omstandigheid is gebleken.
- Indien K & W in overmacht meent, dient zij de andere partij daarvan onmiddellijk in kennis te stellen.

## INTELLECTUELE EIGENDOM

- Alle tekeningen, mallen, litho's, ontwerpen, schetsen, modellen en dergelijke, door of namens K & W bij de uitvoering van de overeenkomst vervaardigd, blijven onvervreembaar eigendom van K & W. Tevens behoudt K & W de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot verstreking van deze tekeningen, mallen, litho's, ontwerpen, schetsen, modellen.
- Clíent garandeert K & W te allen tijde, dat het gebruik van door cliënt aan K & W verstrekte gegevens of anderszins namens cliënt aan K & W ter beschikking gesteld, K & W niet in de positie brengt waarin zij in strijd handelt met wettelijke voorschriften of beschermde rechten van derden.
- Clíent vrijwaart K & W volledig voor alle directe en indirecte gevolgen van aanspraken, welke derden jegens K & W geldend zouden mogen maken uit hoofde van schending van de in punt 2 van dit hoofdstuk genoemde garantie.

## AANSPRAKELIJKHEID

- De door K & W gegeven garantie overeenkomstig de in deze voorwaarden opgenomen garantiëbepalingen komt in de plaats van elke aansprakelijkheid van K & W, uit welke hoofde of op welke grond dan ook, ter zake van schade die cliënt lijdt ten gevolge van levering of gebruik van producten van K & W.
- Aansprakelijkheid van K & W, uit welke hoofde of op welke grond dan ook, zal het totale bedrag van de betreffende order nooit te boven gaan.
- Behoudens de algemeen geldende rechtsregels van openbare orde en goede trouw, is K & W niet gehouden tot enige vergoeding van schade, van welke aard dan ook, direct of indirect, waaronder bedrijfsschade, aan roerende of onroerende zaken, dan wel aan personen, zowel bij de cliënt als bij derden.
- In ieder geval is K & W niet aansprakelijk voor schade, die is ontstaan of veroorzaakt door het gebruik van het geleverde of

door de ongeschiktheid daarvan voor het doel waarvoor de cliënt het heeft aangeschaft.

- Door het enkel in ontvangst nemen van de geleverde goederen door of namens de cliënt, is K & W door cliënt gewijvraagd tegen alle eventuele aanspraken van de cliënt en/of van derden tot betaling van schadevergoeding, ongeacht of de schade is ontstaan ten gevolge van samenstelling en/of fabricagefouten dan wel door enigerlei andere oorzaak.

## INSPECTIE EN REKLAMES

- De cliënt is verplicht het geleverde c.q. de verpakking terstond bij aflevering, doch in elk geval binnen 3 werkdagen, of eventuele tekorten en/of beschadigingen te controleren, dan wel deze controle uit te voeren na mededeling dat de goederen ter beschikking van de cliënt staan.
- Eventuele tekorten en/of beschadigingen van het geleverde en/of de verpakking welke bij aflevering aanwezig zijn, dient de cliënt op de afleveringsbon, de factuur en/of de vervoersdocumenten te (laten) vermelden, bij gebreke waarvan de cliënt geacht wordt hetgeen geleverd is te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames dienaangaande niet meer in behandeling genomen.
- Eventuele reclames worden door K & W slechts in behandeling genomen, indien zij K & W rechtstreeks binnen 9 dagen na levering van de betreffende prestatie schriftelijk hebben bereikt onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond der klachten.
- Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel binnen 14 dagen na de factuurdatum.
- Indien reclamering niet plaatsvindt binnen de in dit artikel gestelde termijnen, vervalt de aanspraak van de cliënt terzake van de hiervoor bedoelde gebreken en/of verschillen.
- Indien de reclame door K & W gegrond wordt bevonden, is K & W uitsluitend verplicht alsnog de overeengekomen prestatie te leveren.
- Slechts indien en voorzover de reclame gegrond bevonden wordt, schort dit de betalingsverplichting van de cliënt op, tot het moment waarop de reclame is afgewikkeld.
- Retournering van het geleverde kan slechts geschieden na voorafgaande schriftelijke toestemming van K & W onder door K & W te bepalen voorwaarden.
- De cliënt heeft geen recht tot reclameren ten aanzien van producten, waarvan door K & W geen controle op de reclame kan plaatsvinden. Daartoe zal de cliënt de gebrekkige producten afzonderd van overige zaken opslaan en bewaren en een door K & W aangewezen derden te allen tijde toegang tot de producten verschaffen.

## GARANTIE

- Met inachtneming van de hierna gestelde beperkingen, verleent K & W drie maanden garantie op de door haar geleverde producten. Deze garantie beperkt zich tot de zich voortdoende fabricatiefouten en omvat dus geen storingen, die hun oorzaak hebben in aan enige vorm van slijtage of verbruik onderhevige onderdelen van het geleverde.
- Op van derden betrokken onderdelen of bijvoegingen wordt door K & W niet langer garantie verleend, dan deze derdeleverancier aan K & W garantie verleent.
- De garantie vervalt, indien door de cliënt en/of door hem ingeschakelde derden, op ondeskundige wijze gebruik gemaakt wordt van het geleverde.
- De garantie vervalt eveneens, indien door de cliënt en/of door hem ingeschakelde derden werkzaamheden of wijzigingen aan het geleverde worden uitgevoerd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van K & W.
- Vervangt K & W ter voldoening aan haar garantiëverplichting onderdelen, dan worden de vervangen onderdelen eigendom van K & W.
- Voldoet de cliënt niet, gedeeltelijk niet, dan wel niet tijdig aan enig uit de tussen partijen gesloten overeenkomst voortvloeiende verplichting, dan is K & W niet gehouden tot garantie, zolang die situatie voortduurt.

## TOEPASSELIJK RECHT

- Op alle door K & W gedane aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- K & W is gerechtigd de bepalingen van deze algemene voorwaarden te wijzigen. Een verandering van deze voorwaarden geldt met ingang van de dag van depot bij de Kamer van Koophandel te Lelystad nummer 69062161.
- Deze algemene voorwaarden blijven van kracht indien K & W geheel of gedeeltelijk van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.

## GESCHILLEN

- Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door één partij als zodanig beschouwd worden, voortvloeiend uit of verband houdend met de overeenkomst worden deze voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden beslist door de bevoegde rechter binnen warronsdissament een woonplaats is gelegen.
- K & W is niettemin gerechtigd het geschil door arbitrage te laten beslechten, in welk geval K & W de cliënt daarvan schriftelijk in kennis zal stellen. De cliënt heeft alsdan gedurende één maand de gelegenheid om zich voor beslechting door de burgerlijke rechter uit te spreken.
- In geval het geschil beslecht wordt door arbitrage zullen drie scheidslieden rechtspreken als goede mannen naar billijkheid. Benoeming van de scheidslieden geschiedt aldus dat elk van partijen er één benoemt en de derde wordt benoemd door de twee reeds benoemde scheidslieden tezamen. De kosten van de scheidslieden en hun honorarium komen ten laste van partijen zodanig als scheidslieden zullen bepalen. Voorzover daarvan in het voorstaande niet is afgeweken, zijn de bepalingen van Boek IV van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering van toepassing.

© **Repro- en Auteursrechten voorbehouden.**  
juli 2017